

# Livförsäkring

Gäller för nya försäkringar från 2021-04-10 och för gällande försäkringar tidigast från 2021-06-01

# TACK FÖR ATT DU VALT EN LIVFÖRSÄKRING I HOLMIA LIV!

Holmia Liv är helägt av Codan Forsikring A/S. Trygg-Hansa är Codan Forsikring AS:s filial i Sverige och distribuerar och administrerar din försäkring.

Välkommen att kontakta oss på telefon 0771-111 110 vid frågor om försäkringen och vid anmälan om dödsfall.

# LIVFÖRSÄKRING

## Villkor 89:1

### INNEHÅLL

#### LIVFÖRSÄKRING VILLKOR 89:1

Innehåll .....	3
<b>A. FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL</b>	
A.1 Så fungerar försäkringen .....	5
A.2 Livförsäkring .....	5
Ersättningens storlek .....	5
Utbetalning av ersättningen .....	5
<b>B. FÖRSÄKRINGSREGLER</b>	
Tillämplig lag .....	6
Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet .....	6
Vem försäkringen gäller för .....	6
Var försäkringen gäller .....	6
När försäkringen gäller .....	6
När försäkringen börjar gälla .....	7
Teckna, förnya och säga upp försäkringen .....	7
Vem som kan teckna försäkringen .....	7
Försäkringsbrevet och försäkringsavtalet .....	7
Försäkringsbeloppet .....	8
Förnyelse av försäkringen .....	8
Ångerrätt .....	8
Din rätt att säga upp försäkringen .....	8
Holmia Livs rätt att säga upp försäkringen .....	9
Om försäkringsvillkoren ändras .....	9
Vid tvist om din rätt att teckna eller behålla en försäkring .....	9
Om uppsägning eller beslut försenas .....	9

Betalning av premien .....	9
När premien ska vara betald .....	9
Om premien inte betalas i rätt tid – uppsägning på grund av dröjsmål med premien .....	10
Om uppsägningen försenas .....	10
Återupplivning av en uppsagd försäkring .....	10
Annan som informeras när premien är obetald .....	11
Återbetalning av premie när försäkringen upphör i förtid .....	11
Vid dödsfall – anmälan och reglering av skada .....	11
Vad som behöver göras vid skadeanmälan .....	11
Vilka försäkringsvillkor som gäller .....	11
När ersättningen ska betalas ut .....	12
Om du är försäkrad hos flera bolag .....	12
Försäkringsbolagen har ett gemensamt skadeanmälningsregister .....	12
Begränsningar av Holmia Livs ansvar och rätten till ersättning .....	12
Om du inte uppfyller din upplysningsplikt .....	12
Om du framkallar ett försäkringsfall .....	13
Om du utför eller medverkar till brottslig handling .....	13
Om du utför eller medverkar till våldsamt aktivitet .....	13
Vid krig eller annan väpnad konflikt .....	13
Vid vissa terrorhandlingar .....	13
Vid atomkärnreaktion .....	14
Vid force majeure .....	14
Vid sanktioner .....	14
Preskription – hur länge du kan anmäla .....	14
Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider .....	14
Preskriptionsbestämmelser .....	14

## C. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

---

Personförsäkringsnämnden .....	16
Försäkringsnämnden .....	16
Allmänna reklamationsnämnden .....	17
Allmän domstol .....	17
För information och vägledning om försäkringsfrågor .....	17

# A. FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

## A.1 Så fungerar försäkringen

Den här försäkringen erbjuder ett ekonomiskt skydd till dina efterlevande om du avlider.

Det är försäkringsbrevet tillsammans med dessa försäkringsvillkor som är avtalet mellan dig och Holmia Livförsäkring AB. Läs därför försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet.

Försäkringsvillkoren kan förändras över tid – i så fall får du information om det i god tid innan försäkringen förnyas. Vid ansökan om ersättning från försäkringen utgår vi från den version av villkoren som gäller vid ett eventuellt dödsfall.

För att ersättning ska betalas ut måste försäkringen ha varit gällande vid dödsfallet.

## A.2 Livförsäkring

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Dödsfall under den tid när försäkringen är gällande.	Dödsfall efter huvudförfallodagen närmast efter din 75-årsdag.

### Ersättningens storlek

Ersättningen är ett engångsbelopp vars storlek framgår av ditt försäkringsbrev.

### Utbetalning av ersättningen

Ersättningen betalas i första hand ut till make/maka, registrerad partner eller sambo, i andra hand till arvsberättigade barn. Om samtliga ovan angivna personer saknas betalas ersättningen ut till övriga arvingar.

Du kan även själv ange vem som ska få ersättningen. Det gör du genom att fylla i och lämna in ett särskilt förmånstagarförordnande. För att ett särskilt förmånstagarförordnande ska vara giltigt måste det ha inkommit till Holmia Liv före dödsfallet och vara undertecknat av dig.

## B. FÖRSÄKRINGSREGLER

### Tillämplig lag

För försäkringsavtalet mellan dig och Holmia Livförsäkring AB gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om det uppstår en tvist med anledning av försäkringsavtalet ska den handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Försäkringen ersätter då inte dina kostnader för juridiskt ombud.

### Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Holmia Livförsäkring AB (Holmia Liv) med registreringsnummer 516401-6510. Holmia Liv är helägt av Codan Forsikring A/S. Trygg-Hansa är Codan Forsikring AS:s filial i Sverige och distribuerar den här försäkringen.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad. Där det i dessa villkor står "du" avses den som är försäkrad.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen men med följande begränsningar.

Vid sammanhängande vistelse utanför Sverige, Norge och Danmark gäller försäkringen i 12 månader. Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar under vistelse utanför Sverige, Norge och Danmark som varat längre än 12 månader.

Vistelse utanför Sverige, Norge och Danmark anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i dessa länder för till exempel sjukhusvård, arbete eller semester.

### När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som anges som försäkringsperiod i försäkringsbrevet.

Försäkringen förlängs (förnyas) med ett år i taget, som längst till huvudförfallodagen som

kommer närmast efter din 75-årsdag. Huvudförfallodagen är den dag på året som din försäkring förnyas eller upphör.

### **När försäkringen börjar gälla**

Holmia Livs ansvar inträder dagen efter den dag när du ansökte om försäkringen. Samma dag som Holmia Livs ansvar inträder börjar försäkringen gälla. Detta är aktuellt när du beviljas en försäkring på normala villkor:

Under vissa omständigheter kan försäkringen bara beviljas med förhöjd premie. Då inträder Holmia Livs ansvar först dagen efter den dag när du har antagit Holmia Livs erbjudande om försäkring med förhöjd premie.

Om du i din ansökan anger ett framtida datum när försäkringen ska börja gälla, inträder Holmia Livs ansvar först från det datumet.

## Teckna, förnya och säga upp försäkringen

### **Vem som kan teckna försäkringen**

Du kan ansöka om att teckna försäkringen om du

- har fyllt 18 år men inte 57 år
- är stadigvarande bosatt i, befinner dig i och är folkbokförd i Sverige.

### **Försäkringsbrevet och försäkringsavtalet**

Du får försäkringsbrevet när du har tecknat eller ändrat försäkringen och därefter inför varje ny försäkringsperiod.

I försäkringsbrevet ser du följande uppgifter:

- när försäkringen gäller (försäkringsperioden)
- vilken dag som är huvudförfallodag
- vad som ingår i din försäkring
- vem som är förmånstagare för livförsäkringen (om du har lämnat in ett särskilt förmånstagarförordnande)
- hur stort ditt försäkringsbelopp är
- hur mycket du betalar i premie.

Försäkringsbrevet tillsammans med dessa försäkringsvillkor utgör avtalet mellan dig och

Holmia Liv, det vill säga försäkringsavtalet. Avtalet grundar sig på de uppgifter som du eller din lagliga företrädare har lämnat till Holmia Liv och på uppgifter som Holmia Liv kan ha inhämtat med stöd av en fullmakt från dig.

Du har inte rätt att pantsätta, överlåta eller annars förfoga över försäkringen, på något annat sätt än genom ett förmånstagarförordnande.

### **Försäkringsbeloppet**

I försäkringsbrevet framgår vilket försäkringsbelopp som gäller för dig under försäkringsperioden.

Du kan ansöka om att höja försäkringsbeloppet i din försäkring om du

- har fyllt 18 år men inte 57 år
- är stadigvarande bosatt i, befinner dig i och är folkbokförd i Sverige.

Vill du sänka ditt försäkringsbelopp kan du göra det under hela försäkringstiden.

#### *Sänkning av försäkringsbeloppet vid 68 års ålder*

Om du har ett försäkringsbelopp som överstiger hälften av det högsta beloppet som Holmia Liv erbjuder, så sänks det från och med huvudförfallodagen närmast efter 68-årsdagen. Försäkringsbeloppet sänks då till hälften av det högsta beloppet som erbjuds. Aktuella försäkringsbelopp hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

### **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen förnyas automatiskt från huvudförfallodagen (se försäkringsbrevet), om försäkringen inte har sagts upp av dig eller Holmia Liv.

### **Ångerrätt**

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt. Ångerrätten gäller i 30 dagar räknat från och med den dag när du får försäkringsbrevet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon. Försäkringen sägs då upp från första dagen i försäkringsperioden, och vi betalar tillbaka eventuell premie som du har betalat.

### **Din rätt att säga upp försäkringen**

Du får säga upp försäkringen när som helst, muntligt eller skriftligt. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag när Holmia Liv tog emot uppsägningen. Du kan också säga upp försäkringen med verkan från och med en viss dag i framtiden.



## **Holmia Livs rätt att säga upp försäkringen**

Holmia Liv har rätt att säga upp försäkringen i förtid, med omedelbar verkan, om du i samband med att du tecknade försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet enligt avtalsrättsliga regler kan anses som ogiltigt (se 12 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen).

Avtalet kan också sägas upp i förtid, för upphörande eller för ändring, om du i samband med att du tecknade försäkringen uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen. Uppsägningen ska göras skriftligt och med tre månaders uppsägningstid, räknat från det att Holmia Liv skickade den.

Skulle Holmia Liv, om du hade fullgjort upplysningsplikten, ha beviljat dig en försäkring mot högre premie, har du rätt till fortsatt försäkring med ett försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som skulle ha avtalats om Holmia Liv hade känt till de rätta förhållandena. Du ska i så fall begära fortsatt försäkring före uppsägningstidens utgång.

## **Om försäkringsvillkoren ändras**

Holmia Liv har enligt försäkringsavtalslagen rätt att ändra försäkringsvillkoren när försäkringen förnyas. I så fall ska vi meddela dig skriftligt vad som ändras, i samband med att du får fakturan eller motsvarande betalningskrav för den nya försäkringsperioden. Vi måste meddela dig senast en månad innan ändringen ska börja gälla.

## **Vid tvist om din rätt att teckna eller behålla en försäkring**

Om Holmia Liv beslutar att du inte får teckna eller förnya en försäkring, ska Holmia Liv skriftligt beskriva skälen till beslutet och hur du gör för att få det prövat. Om du vill få beslutet prövat ska du väcka talan i domstol inom sex månader från det att Holmia Liv skickade beslutet till dig. Därefter förlorar du din rätt att väcka talan.

## **Om uppsägning eller beslut försenas**

Det här gäller vid en uppsägning från Holmia Livs sida eller efter ett beslut av Holmia Liv att vägra dig att teckna eller förnya en försäkring: Om du gör sannolikt att uppsägningen eller beslutet har försenats eller inte kommit fram till dig på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får uppsägningen eller beslutet verkan tidigast en vecka efter den dag då handlingen kom fram.

## **Betalning av premien**

### **När premien ska vara betald**

Premien är priset för försäkringen och framgår av försäkringsbrevet.

Premien för en ny försäkring (första premie) eller för en utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska vara betald inom 14 dagar från den dag när Holmia Liv skickat fakturan eller motsvarande betalningskrav.

När försäkringen förnyas ska premien (förnyelsepremie) vara betald senast den dag när den nya försäkringsperioden börjar. Premien behöver dock inte vara betald tidigare än en månad från den dag när Holmia Liv skickade fakturan eller motsvarande betalningskrav.

Premien anses vara betald när ett betalningsuppdrag som avser premien har lämnats till en bank eller liknande.

### **Om premien inte betalas i rätt tid – uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Om premien inte betalas i rätt tid får Holmia Liv säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska vara skriftlig och skickas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag när Holmia Liv skickade den, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla uppgift om 14-dagarsfristen och om din möjlighet att få försäkringen återupplivad (se Återupplivning av en uppsagd försäkring). Om dessa uppgifter saknas, får uppsägningen ingen verkan.

Om du inte har kunnat betala premien för en förnyad försäkring i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension, utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristens utgång.

### **Om uppsägningen försenas**

Om du gör sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram till dig på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då uppsägningen kom fram. Uppsägningen får dock verkan senast tre månader efter den dag då Holmia Liv skickade den.

### **Återupplivning av en uppsagd försäkring**

Om din försäkring är uppsagd på grund av dröjsmål med premien kan den börja gälla igen (återupplivas), under förutsättning att den obetalda premien betalas inom sex månader från den dag när den skulle ha betalats. Försäkringen börjar då gälla igen dagen efter den dag när premien betalas, med samma omfattning som innan uppsägningen.

En nytecknad försäkring kan inte återupplivas.

### **Annan som informeras när premien är obetald**

Om premien är obetald informerar Holmia Liv alltid eventuella förmånstagare med oåterkalleligt förordnande (det framgår av ditt försäkringsbrev om du har ett oåterkalleligt förordnande).

### **Återbetalning av premie när försäkringen upphör i förtid**

Om din försäkring upphör innan försäkringsperioden är slut och premien redan är betald, betalar Holmia Liv tillbaka den del av premien som avser den resterande försäkringsperioden.

Ett undantag görs om försäkringsavtalet är ogiltigt för att du inte har uppfyllt din upplysningsplikt (se 12 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen). I den situationen behöver Holmia Liv inte betala tillbaka premien.

## Vid dödsfall – anmälan och reglering av skada

### **Vad som behöver göras vid skadeanmälan**

Det här gäller om du avlider och de som är berättigade till ersättning från livförsäkringen ska ansöka om ersättning från försäkringen:

- Skadeanmälan ska göras så snart som möjligt och Holmia Liv har rätt att kräva medverkan i utredning av skadan. Kontaktuppgifter finns på sidan 2.
- Holmia Liv har rätt att kräva medverkan i eventuella polisutredningar som är kopplade till dödsfallet.
- Holmia Liv har rätt att kräva svar på de frågor som ställs.
- På begäran ska läkarintyg skickas in och övriga handlingar som Holmia Liv behöver för att bestämma rätten till ersättning. Kostnaderna för sådana läkarintyg och handlingar ersätts av Holmia Liv.
- På begäran ska de som är berättigade till ersättning från livförsäkringen ge Holmia Liv fullmakt att inhämta de upplysningar som behövs för att bedöma rätten till ersättning. Det kan vara upplysningar från till exempel vårdinrättningar som du har haft kontakt med, Försäkringskassan eller någon annan myndighet.

### **Vilka försäkringsvillkor som gäller**

Försäkringsvillkoren kan förändras över tid – i så fall får du information om det i god tid innan försäkringen förnyas. Om du skulle avlida och ersättningen ska betalas ut till dina förmånstagare utgår vi från den version av villkoret som gällde vid dödsfallsdatumet.

### **När ersättningen ska betalas ut**

Holmia Liv ska betala ut ersättningen senast en månad efter att det som krävs för att ersättningen ska betalas ut är uppfyllt, enligt avsnittet Vid dödsfall – anmälan och reglering av skada ovan.

Om betalningen inte sker i tid ska Holmia Liv betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

### **Om du är försäkrad hos flera bolag**

Om du har tecknat livförsäkring hos flera försäkringsbolag har vart och ett av bolagen samma skyldigheter gentemot dig som om du bara hade haft försäkringen i ett bolag. Du kan alltså få ersättning från flera försäkringsbolag.

### **Försäkringsbolagen har ett gemensamt skadeanmälningssystem**

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder Holmia Liv och andra bolag i försäkringsbranschen ett gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Det innebär att Holmia Liv kan ta reda på om du tidigare har anmält någon sjukdom, olycksfallsskada eller annan skada hos ett annat försäkringsbolag. Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som har begärt ersättning, och det används bara i samband med skadereglering.

## **Begränsningar av Holmia Livs ansvar och rätten till ersättning**

Här beskrivs de situationer där Holmia Livs ansvar är begränsat, det vill säga när ersättning från din försäkring kan utebli.

### **Om du inte uppfyller din upplysningsplikt**

När du ansöker om försäkring är du skyldig att på Holmia Livs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska beviljas. Detsamma gäller om du vill utöka eller förnya försäkringen. Du ska alltid ge riktiga och fullständiga svar på Holmia Livs frågor.

Om du i samband med att du tecknade försäkringen har åsidosatt din upplysningsplikt i väsentlig mån, kan avtalet anses ogiltigt enligt avtalsrättsliga regler (se 12 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen). I så fall är Holmia Liv fritt från ansvar för dödsfall som inträffar, vilket betyder att ingen ersättning kan lämnas. Holmia Liv har då också rätt att säga upp försäkringen, i förtid och med omedelbar verkan.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och om Holmia Liv kan visa att du inte skulle ha

beviljats försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Holmia Liv fritt från ansvar för skada som inträffar. Om du skulle ha beviljats försäkring endast mot högre premie än som avtalats, är Holmia Livs ansvar begränsat till vad som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som skulle ha avtalats om Holmia Liv hade känt till de rätta förhållandena. Detta får inte tillämpas om det skulle leda till resultat som är oskäligt mot dig eller någon annan som berörs.

### **Om du framkallar ett försäkringsfall**

Om du uppsåtligt har framkallat dödsfallet (självord), betalar Holmia Liv ut ersättning om det har gått mer än ett år från det att du tecknade försäkringen eller från det att du höjde ditt försäkringsbelopp. Om det har gått kortare tid gäller försäkringen bara om det måste antas att du tecknade försäkringen eller höjde ditt försäkringsbelopp utan tanke på självmordet. Denna begränsning gäller inte om du hade en allvarlig psykisk störning när du begick självmordet.

### **Om du utför eller medverkar till brottslig handling**

Försäkringen gäller inte för dödsfall som är en följd av att du utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### **Om du utför eller medverkar till våldsam aktivitet**

Försäkringen gäller inte för dödsfall som är en följd av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppågörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

### **Vid krig eller annan väpnad konflikt**

Försäkringen gäller inte för dödsfall som direkt orsakas av krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter som pågår där dödsfallet inträffar. Denna begränsning gäller både i Sverige och i andra länder.

Om du under försäkringstiden vistas utanför Sverige i ett område där det utbryter krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter, gäller försäkringen under de första tre månaderna efter utbrottet. En förutsättning är att du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

### **Vid vissa terrorhandlingar**

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av en terrorhandling, när terrorhandlingen innebär spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i något av följande syften:

- att allvarligt skrämma en befolkning
- att otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### **Vid atomkärnreaktion**

För dödsfall som direkt orsakas av en atomkärnreaktion är din ersättning från Holmia Liv begränsad till totalt högst 200 000 kronor, oavsett om du omfattas av flera försäkringar hos Holmia Liv. Försäkringen gäller inte alls om atomkärnreaktionen har ett samband med en militär verksamhet där du är sysselsatt.

### **Vid force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **Vid sanktioner**

Holmia Liv är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en förmån, i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant försäkringsskydd, betalning av en sådan skada eller tillhandahållandet av en sådan förmån skulle exponera Holmia Liv för och/eller innebära att Holmia Liv bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion från Förenta Nationerna (FN), Europeiska Unionen (EU), Storbritannien eller USA.

## **Preskription – hur länge du kan anmäla**

Det finns preskriptionsregler som påverkar hur lång tid efter ett dödsfall som anspråk på ersättning kan göras.

### **Alternativ tvistlösnings inverkan på talefrister och preskriptionstider**

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

### **Preskriptionsbestämmelser**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## C. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Vänd dig först till den handläggare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef. Om du därefter ändå inte är nöjd har du följande möjligheter att få ärendet prövat.

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden (PFN) är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister rörande sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring när stöd behövs av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Personförsäkringsnämnden prövar också när du som konsument har nekats – helt eller delvis – att teckna eller förnya en försäkring som du ansökt om. Efter att anmälan gjorts till nämnden yttrar sig försäkringsbolaget och därefter lämnar PFN ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder  
Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr; eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Holmia Liv.

Mer information om nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden  
106 26 Stockholm  
[forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se)



## Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

## Allmän Domstol

Du kan också vända dig till domstol. Du har då vissa möjligheter att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen i till exempel din hemförsäkring.

## För information och vägledning om försäkringsfrågor

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)





# Vi finns här för dig

**Se din försäkring:**

Logga in på [trygghansa.se](https://trygghansa.se)

**Kundservice:**

[trygghansa.se/kundservice](https://trygghansa.se/kundservice)

0771-111 110

**Anmäl dödsfall:**

0771-111 110

