

Kundservice: trygghansa.se/kundservice
Telefon 0771-111 600

Anmäl skada: trygghansa.se/skada
Telefon 0771-111 500

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
Försäkring för motorcykel, EU-moped, moped,
Snöskoter och terrängfordon 2014 04 02

För- och efterköpsinformation

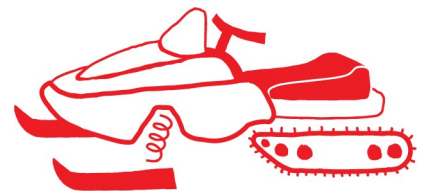
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för snöskoter och terrängfordon

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



Så fungerar försäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt snöskotern eller terrängfordonet. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår försäkring för snöskoter och terrängfordon, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör ditt fordon skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör ditt fordon.

Halvförsäkringen ger bland annat ersättning om fordonet blir stulet, om det förstörs av en brand, om vindrutan går sönder eller om du behöver bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på ditt eget fordon vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

Året runt-försäkring

För snöskoter gäller att oavsett om du väljer att trafik-, hel- eller halvförsäkra den, kan du välja att ha den försäkrad året runt eller bara under säsongen. Väljer du vår Året runt-försäkring är din snöskoter försäkrad hela året till ett lägre pris och du behöver inte tänka på att ställa av och på den.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en snöskoter eller ett terrängfordon. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder fordonet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och ditt fordon i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i garaget. Då får du ersättning från hemförsäkringen för de saker som blev stulna och från den



här försäkringen om snöskotern eller terrängfordonet stals. Det gäller dock inte om du får ersättning för en händelse från både din trafikförsäkring och från någon annan del av denna försäkring. Då betalar du både trafikförsäkringens självrisk och den andra självrisken.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din snöskoter eller ditt terrängfordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar. Om du har valt Året runt-försäkring för din snöskoter ingår samma delar som i den ordinarie försäkringen.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.



Trafikförsäkring	<table border="1"><tr><td>Brand</td><td>Glasrutor</td></tr><tr><td>Stöld och inbrott</td><td>Krishjälp</td></tr><tr><td colspan="2">Rättsskydd</td></tr><tr><td colspan="2">Trafikförsäkring</td></tr></table>	Brand	Glasrutor	Stöld och inbrott	Krishjälp	Rättsskydd		Trafikförsäkring		<table border="1"><tr><td colspan="2">Vagnskada</td></tr><tr><td>Brand</td><td>Glasrutor</td></tr><tr><td>Stöld och inbrott</td><td>Krishjälp</td></tr><tr><td colspan="2">Rättsskydd</td></tr><tr><td colspan="2">Trafikförsäkring</td></tr></table>	Vagnskada		Brand	Glasrutor	Stöld och inbrott	Krishjälp	Rättsskydd		Trafikförsäkring	
Brand	Glasrutor																			
Stöld och inbrott	Krishjälp																			
Rättsskydd																				
Trafikförsäkring																				
Vagnskada																				
Brand	Glasrutor																			
Stöld och inbrott	Krishjälp																			
Rättsskydd																				
Trafikförsäkring																				
Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring																		

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige

	<table border="1"><tr><td>Brand</td><td>Glasrutor</td></tr><tr><td>Stöld och inbrott</td><td>Rättsskydd</td></tr></table>	Brand	Glasrutor	Stöld och inbrott	Rättsskydd	<table border="1"><tr><td colspan="2">Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelse</td></tr><tr><td>Brand</td><td>Glasrutor</td></tr><tr><td>Stöld och inbrott</td><td>Rättsskydd</td></tr></table>	Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelse		Brand	Glasrutor	Stöld och inbrott	Rättsskydd
Brand	Glasrutor											
Stöld och inbrott	Rättsskydd											
Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelse												
Brand	Glasrutor											
Stöld och inbrott	Rättsskydd											
	Halvförsäkring	Helförsäkring										



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på ditt fordon. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. din garagedörr eller sådant som du har med dig på skotern eller terrängfordonet.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på ditt fordon och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- 1 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om fordonet blir stulet, om det förstörs av en brand eller om vindrutan går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

1 500 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vindruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på lyktglas.
- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Fordon, utrustning och tillbehör som stjäls.
- Stöld av kälke eller pulka även när de inte är kopplade till fordonet.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls från snöskotern.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka det.
- Om någon i ditt hushåll stjälar fordonet.
- Om någon som har fått tillgång till tillbehör inte lämnar tillbaka dem.

Högsta ersättning

- För pulka och kälke: 35 000 kr.
- För ljud- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad: 15 000 kr.

Självrisk

5 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.



Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av fordonet eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din snöskoter eller ditt terrängfordon vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på ditt fordon vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över fordonet eller att du kör på en sten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. att ditt fordon förstörs av gnagare eller andra djur.

Självrisk

5 000 kr.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa snöskotern med ett snöskoterlås som är godkänt av SSF Stöldskyddsföreningen. Om skotern har ett tändnings- eller styrlås ska även det vara låst. När skotern förvaras på släp ska den vara låst enligt ovan och släpet ska vara låst med släplås godkänt av SSF.

Terrängfordon ska låsas med kätting godkänd av SSF och lås lägst klass 3. Om fordonet har ett tändnings- eller styrlås ska även det vara låst. När fordonet förvaras på släp ska det vara låst enligt ovan och släpet ska vara låst med släplås godkänt av SSF.

Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av fordonet. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör fordonet, till exempel en kälke, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Aktsamhetskrav på föraren och fordonet som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på ditt fordon:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör fordonet måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa fordonstillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Fordonet får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Fordonet får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Fordonet eller delar till fordonet får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka fordonet ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.



Om fordonet skadas på en tävlingsbana, vid hastighetskörning eller på vatten

Du får ingen ersättning om du får en skada på fordonet när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former. För snöskoter får du ingen ersättning om du eller fordonet skadas när du kör med det på vatten.

Viktigt att veta när använder ditt fordon utomlands

När du reser med ditt fordon utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir fordonet stulet, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft fordonet avställt? Om du har tänkt köra fordonet måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av snöskotern eller terrängfordonet? När du gör det ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Om du har en snöskoter kan du välja vår Året runt-försäkring. Då behöver du inte tänka på att ställa på och av, eftersom din snöskoter är försäkrad hela året och till ett lägre pris.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.



Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.