

Kundservice: trygghansa.se/kundservice
Telefon 0771-111 600
Anmäl skada: trygghansa.se/skada
Telefon 0771-111 500
Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
Motorfordonsförsäkring 2018-08-01

För- och efterköpsinformation

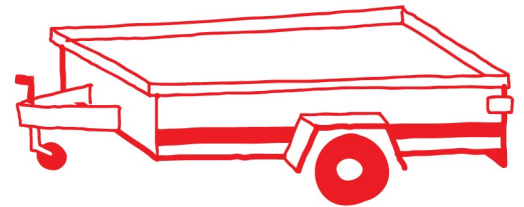
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för lätt släp

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



Så fungerar släpförsäkringen

Du kan välja att halv- eller helförsäkra ditt släp. Halvförsäkringen ersätter bland annat brand, stöld och spruckna glasrutor. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist.

I helförsäkringen ingår även Vagnskada, som ersätter skador på släpet vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

För vad, vem och var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för lätta släp, dvs. släp som är registreringspliktiga och väger högst 3 000 kg. Den gäller i samma länder som en trafikförsäkring, dvs. i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt om du kontaktar oss.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du kolliderar med ditt släp. Då får du ersättning för skador på släpet från släpförsäkringen och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller om en på- eller ombyggnation har gjorts. Tänk också på att kontakta oss om du säljer eller skrotar släpet, eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt släp skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att laga det. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och ditt släp den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.



Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring. Trafikskador täcks av dragfordonets trafikförsäkring.



Halvförsäkring		Helförsäkring	
Brand	Glasrutor (privatägd)	Brand	Glasrutor (privatägd)
Stöld och inbrott	Rättsskydd	Stöld och inbrott	Rättsskydd

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du ersättning för brand, stöld och spruckna glasrutor.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

Privatägt släp

1 500 kr.

Företagsägt släp

5 eller 10 procent av prisbasbeloppet.

Glasrutor (gäller privatägt släp)

Vad får du ersättning för?

- Glasrutor som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att du med släpet har kolliderat, vält eller åkt av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk privatägt släp

- 100 kr om glaset går att laga.
- 1 500 kr om glaset måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Släp och släptillbehör som stjäls.
- Skador på släpet och släptillbehör i samband med inbrott eller stöld.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda eller förvara släpet inte lämnar tillbaka det.
- Om någon i ditt hushåll stjälar släpet.
- Om någon som har fått tillgång till släptillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.

Självrisk

Privatägt släp

1 500 kr.

Företagsägt släp

5 eller 10 procent av prisbasbeloppet.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av släpet eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk**Privatägt släp**

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Företagsägt släp

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom en Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på ditt släp vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada**Vad får du ersättning för?**

- Yttre skador på ditt släp vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över släpet eller att du backar på en lyktstolpe.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk**Privatägt släp**

2 000 kr.

Företagsägt släp

10 eller 15 procent av prisbasbeloppet.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa släpet när du lämnar det. Låset du använder ska vara ett kullås godkänt av SSF Stöldsnyddsföreningen. Nyckeln ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av släpet. Den får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör släpet, till exempel ett kapell, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

För delar till företagsägt släp ska de vara inlåsta på företaget, i privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara företaget har tillgång till.

Egendom som förvaras på öppet flak eller flak med kapell ska hållas under uppsikt.

Aktsamhetskrav på föraren och släpet som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på ditt släp:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör fordonet måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa släptillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Släpet får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Släpet eller delar till fordonet får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka släpet ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan släpet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.



Viktigt att veta när du åker utomlands

När du kör med din bil och ditt släp utomlands, ta alltid med registreringsbevis för både bilen och släpet. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda bilen och släpet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir släpet stulet, anmäl det till polisen på plats.

Rabatt när du samlar dina privata försäkringar hos oss

Med flera av dina privata försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7

Försäkringsgivare Codan Forsikring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa