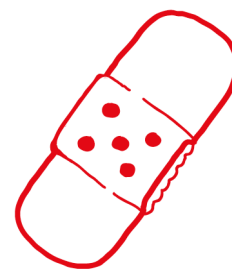


Olycksfallsförsäkring



För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **83:5** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på trygghansa.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Varför behöver du en olycksfallsförsäkring?

Du har troligen en olycksfallsförsäkring via din arbetsgivare. En sådan försäkring gäller under arbetstid, men inte på fritiden. Vår olycksfallsförsäkring gäller dygnet runt, och är i de flesta fall mer omfattande än de försäkringar du kan ha genom ditt arbete.

För vem, när och var gäller försäkringen?

Vår olycksfallsförsäkring kan tecknas av dig som är 18-54 år, och du kan behålla den tills du är 65 år.

Försäkringen gäller dygnet runt och även utomlands, men ersätter inte kostnader du har utanför Norden. Sådana kostnader ersätts vanligen av reseskyddet i din hemförsäkring. Tilläggförsäkringen privatvård gäller inom Sverige.

Vad ersätter försäkringen?

Olycksfallsförsäkringen gäller om du skadas i ett olycksfall. Vad som ingår i just din försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Bland annat ger försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan. Du får också ersättning för ärr. Dessutom kan du få hjälp vid en krisreaktion och ersättning om du blir inlagd på sjukhus. Försäkringen täcker även vissa av de kostnader du kan ha efter ett olycksfall. Du kan också teckna vår tilläggförsäkring som ger ersättning för och tillgång till privat vård om du har råkat ut för ett olycksfall.

När vi ger ersättning utgår vi från det villkor och de försäkringsbelopp som var aktuella när olycksfallet skedde.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat innan försäkringen tecknades. Försäkringen ger inte heller ersättning för kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.

Hur väljer du försäkringsbelopp?

Hur stor ersättningen för medicinsk invaliditet blir beror på vilket försäkringsbelopp du har. När du tecknar försäkringen kan du välja mellan tre belopp:

- 600 000 kr
- 800 000 kr
- 1 miljon kr.

När du väljer belopp, så ta hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om något händer dig.

Du kan ändra belopp under försäkringstiden, fram till din 55-årsdag. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Det försäkringsbelopp du väljer justeras utifrån Konsumentprisindex och följer inflationen.

Pris och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar för den nya perioden. Hur mycket du betalar beror på vilket försäkringsbelopp du har.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

Viktiga begrepp

Medicinsk invaliditet - en bestående nedsättning av funktionsförmågan.

Olycksfallsskada - en kroppsskada som drabbar någon ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse.

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Medicinsk invaliditet

Vad får du ersättning för?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan efter ett olycksfall. Bedömningen av nedsättningen kan göras tidigast ett år efter olycksfallet.

Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur nedsatt din funktionsförmåga är. Om nedsättningen är 20 procent eller mer får du även en tilläggsersättning. Bedömningen av nedsättningen kan göras tidigast ett år efter olycksfallet. Högsta ersättning inklusive tilläggsersättningen är 300 procent av försäkringsbeloppet.





Sjukskrivning i minst 30 dagar

Vad får du ersättning för?

Du får ett engångsbelopp om du blir sjukskriven minst 30 dagar i sträck.

Ersättningens storlek

3 000 kr.

Vad ersätts inte?

- Sjukskrivning som börjar mer än fem år efter att du skadades i olycksfallet.

Akut inskrivning på sjukhus

Vad får du ersättning för?

Du får ett engångsbelopp om du blir akut inskriven på sjukhus och måste stanna över natten.

Ersättningens storlek

500 kr för hela vistelsen (oavsett antal nätter).

Vad ersätts inte?

- Planerad sjukhusvistelse.
- Besök på akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

Sjukhusvistelse

Vad får du ersättning för?

Om du blir inskriven för vård på sjukhus betalar vi ut en ersättning för varje dag du är där.

Ersättningens storlek

150 kr per dag. Du får ersättning för upp till 365 dagar på sjukhuset.

Vad ersätts inte?

Besök på till exempel akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

Hjälpmedel

Vad får du ersättning för?

Du kan få ersättning för hjälpmedel om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmåga efter ett olycksfall.

En läkare ska intyga att hjälpmedlen är nödvändiga för att lindra dina besvär. Kostnaderna ska godkännas av oss i förväg.

Ersättningens storlek

Högsta ersättningen är 50 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel kommun, landsting eller någon annan försäkring.
- Kostnader som uppstår senare än fem år efter olycksfallet.

Kristerapi

Vad får du ersättning för?

Du får behandling hos en legitimerad psykolog som vi hänvisar dig till, om du drabbas av en krisreaktion i samband med:

- olycksfall
- nära anhörigs död
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.

Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen, inklusive resorna till och från behandlingen.

Vad ersätts inte?

Behandling senare än ett år efter händelsen som orsakade din krisreaktion.

Kostnader

Vad får du ersättning för?

Om du skadas i ett olycksfall får du ersättning för dina kostnader i upp till fem år efter olycksfallet.

Under den akuta behandlingstiden ersätter vi även nödvändiga merkostnader som du har, under förutsättning att olycksfalls-skadan har krävt läkarbehandling.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Besök hos läkare och tandläkare.
- Resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.
- Merkostnader för kläder, glasögon, hörapparat och handikapp-hjälpmedel som har skadats vid olycksfallet.
- Merkostnader för hjälp i hemmet.

Vad ersätts inte?

- Kostnader vid sjukdom.
- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader för privat vård.
- Tandskada på grund av tuggning eller bitning.
- Förlorad arbetsinkomst.

Ärr

Vad ersätter försäkringen?

Du får ett engångsbelopp för ärr eller andra utseendemässiga förändringar efter en olycksfallsskada som krävt läkarbehandling. Bedömningen av ärrret kan göras tidigast ett år efter skadan.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek påverkas av din ålder, hur ärrret ser ut och var på kroppen det sitter, och bestäms av vår ersättningstabell.

Vad ersätts inte?

- Ärr eller annan utseendemässig förändring som orsakas av en sjukdom.
- Ärr efter en olycksfallsskada som inte har krävt läkarbehandling.

Dödsfall

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om du skulle avlida på grund av ett olycksfall under försäkringsperioden. Ersättningen betalas ut till dödsboet om du inte har valt en annan förmånstagare.

Ersättningens storlek

50 000 kr.





Om du har tecknat din försäkring längre tillbaka i tiden kan du ha ett högre belopp än 50 000 kr. Vilket belopp du har framgår av ditt försäkringsbrev.

Vad ersätts inte?

- Dödsfall av annan orsak än olycksfall.
- Dödsfall som inträffar senare än tre år efter olycksfallet.

Tilläggsförsäkring

Du kan välja att teckna ett tillägg för att utöka ditt skydd.

Privatvård

Med det här tillägget kan du få tillgång till och ersättning för privat vård om du skadas i ett olycksfall i Sverige. Du garanteras då planerad vård inom ett rikstäckande privat nätverk. Det enda som krävs är en utredning och remiss från din läkare, och att vi först godkänner kostnaderna och behandlingen. Du kan få ersättning i upp till två år efter att olycksfallet inträffade.

Vad får du ersättning för?

- Läkarvård – kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling.
- Kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.
- Kostnader i samband med eftervård som ordinerats av läkare.
- Annan behandling – kostnader för upp till tio behandlingstillfällen hos t.ex. psykolog, sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Rese- och logikostnader i samband med vården.
- Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som läkare föreskrivit och som anses skäliga för skadans läkning.
- Second opinion, dvs. ytterligare en medicinsk bedömning av en annan specialist.

Ersättningens storlek

- Läkarvård, operation, sjukhusvård och eftervård: upp till 2 miljoner kr per olycksfallsskada.
- Annan behandling: upp till 10 timmars behandling per olycksfallsskada.
- Ortopedtekniska hjälpmedel: upp till 50 000 kr.

Vårdgaranti gäller

Om vi inte kan erbjuda tid för operation inom 20 dagar från det att vi fått nödvändig information, så får du ersättning med 300 kr per dag från den 21:a arbetsdagen.

Vad ersätts inte?

- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada.
- Behandling av tänder.
- Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- Försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmiddel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- Kostnader som uppstår för oss när du uteblir från vårdbesök eller avbokat dem för sent. Vi förbehåller oss rätten att återkräva sådana kostnader från dig.

Bra att veta om försäkringen

Så beräknar vi ersättningen för medicinsk invaliditet

När vi ska räkna ut ersättningen samråder vi först med medicinska rådgivare om hur stor din bestående funktionsnedsättning är. Sedan utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen.

Om du får ersättning för medicinsk invaliditet för 20 procents funktionsnedsättning eller mer, betalar vi även ut tilläggsersättning. Några exempel:

- 20 procents funktionsnedsättning ger 5 procents tillägg, totalt 25 procent av försäkringsbeloppet
- 50 procents funktionsnedsättning ger 70 procents tillägg, totalt 120 procent av försäkringsbeloppet.
- 100 procents funktionsnedsättning ger 200 procents tillägg, totalt 300 procent av försäkringsbeloppet.

Som mest kan den totala ersättningen för medicinsk invaliditet bli 300 procent av försäkringsbeloppet. Det är det belopp som anges i försäkringsbrevet som högsta ersättning.

Vad du gör kan påverka din ersättning

Din ersättning kan sänkas eller utebli helt om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och din användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.

Du får ingen ersättning alls för följande:

- skador som du får när du deltar som professionell idrottsutövare i sporter, idrottstävlingar eller organiserad träning
- skador som du får när du deltar i tävling eller träning med motorfordon där en licensförsäkring gäller
- skador som du får när du hoppar fallskärm eller vid glid- eller skärmflygning
- olycksfall som inträffar om du utför eller medverkar till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Vänta inte med att anmäla en skada

Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns prescriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter skadan du kan få ersättning.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 30 dagar.

Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

Hjälp att välja försäkring

Våra rådgivare hjälper dig gärna att välja rätt försäkring. Anmäl dig för en kostnadsfri rådgivning på trygghansa.se/ gratisrådgivning.

Du kan också få hjälp med ditt köp av försäkring av konsumentvägledaren i din kommun eller hos Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.



Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på trygghansa.se/intenojd.

Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Codan Försäkring A/S är, genom Trygg-Hansa Försäkring filial, försäkringsgivare för olycksfallsdelarna i försäkringen. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. För dödsfall, om dödsfallsbeloppet är över 90 000 kr, är Holmia Livförsäkring AB försäkringsgivare, och svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet. Trygg-Hansa står även under svenska Finansinspektionens tillsyn, och Konsumentverket är tillsynsmyndighet för vår marknadsföring. Du hittar tillsynsmyndigheternas kontaktuppgifter på trygghansa.se. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se